

Zpráva ze stáže v Univerzitní nemocnici v Maastrichtu (AZM) 29.7.- 2.8.2013
autorka zprávy: Zuzana Sýkorová, Masarykův onkologický ústav v Brně

Díky Nadaci pro rozvoj v oblasti umělé výživy, metabolismu a gerontologie prof. MUDr. Zdeňka Zadáka, CSc. jsem se mohla v letošním roce zúčastnit stáže Univerzitní nemocnici v Maastrichtu.

Cestu organizovala Viera Šandriková a zároveň nám byla tlumočnicí a vynikající neúnavnou průvodkyní. V Maastrichtu nás provázel po nemocnici pan Henry Dewalque, který byl autorem našeho odborného programu.

Akce se zúčastnilo 6 sester z různých zdravotnických zařízení v České republice s rozdílnou náplní činnosti. Všechny účastnice jsme se shodly, že nabízený program je pro nás skutečně profesně přitažlivý. Odborný program v nemocnici začínal vždy ráno dopoledním blokem exkurzí na jednotlivá pracoviště a po obědě pokračoval odpoledním blokem buď na pracovištích nebo prezentacemi v učebnách. Kolegyně, které se stáže účastnily, pracovaly v různých oborech – např. kardiologie, onkologie, chirurgie a tato pracoviště jsme skutečně měly možnost v průběhu stáže navštívit.

Nejdříve nás p. Dewalque seznámil s charakteristikou a historií Univerzitní nemocnice v Maastrichtu. V prezentacích otevřeně komunikoval o financování nemocnice, vzdělávacím systému sester a lékařů v Holandsku. Se zájmem jsme vyslechly také informace o požadavcích na vzdělání a praxi pro jednotlivé pozice, o kariérním postupu a odměňování jednotlivých kategorií zaměstnanců.

Navštívili jsme v doprovodu p. Dewalque tato oddělení a ambulance: výukové centrum pro studenty a personál (resuscitační тренаžéry), knihovnu, odd. emergency, odd. ortopedie, odd. kardiologie, onkologické ambulance a stacionář, odd. rehabilitace, úsek operačních sálů s komplementem, úsek centrální sterilizace.

Výukové centrum univerzitní nemocnice nás nadchlo vysokou úrovní vybavenosti odborných učeben i postupy při výcviku. Učebny jsou vybaveny moderními figurínami a simulátory pro výcvik aplikace infuzní terapie a zavádění žilních vstupů. Speciální místnosti pro výcvik kardiopulmonální resuscitace jsou vybaveny pro individuální i skupinové nácviky resuscitace pomocí figurín, které jsou počítačově řízeny a simulují různé druhy oběhového a dechového selhávání pacienta. Celý výukový zásah je možné filmovat a hodnotit.

Na dalších úsecích nás společně s p. Dewalque provázel (a) vždy také manažer (ka) úseku a vždy jsme měly možnost položit otázky k odbornému výkladu.

Profesně mne zaujala nejvíce organizace **péče o onkologické pacienty** – zejména velká podpora a dostatek administrativních pracovníků,



kteří se podílejí na telefonické komunikaci s pacientem a na plánování a koordinaci péče a mimořádná vybavenost prostor používaných pacienty.

Dalším velkým tématem byly **operační sály**, sklady chirurgických nástrojů, logistika personálního a operačního prádla, procesy sterilizace a kontroly nástrojů.

V celém areálu nemocnice byl patrný **kontinuální proces udržování a zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče jak v ošetrovatelských oborech, tak ve všech ostatních činnostech souvisejících s provozem nemocnice.**

S respektem jsme přijaly všechna pravidla související s respektováním soukromí pacientů, která jsou samozřejmostí a zásadně nejsou porušována.

Tato stáž pro mne byla významnou profesní zkušeností, a ráda touto cestou **děkuji Nadaci p. prof. Zadáka a Všem sponzorům**, kteří pomáhají sestřám navštívit zahraniční nemocnice.

Poděkování patří p. Dewalque – který byl výborným průvodcem a Vieře Šandrikové, která se nám skutečně intenzivně věnovala po celou dobu stáže a perfektně organizovala celý průběh.

Stáž zcela naplnila cíl nadace podpořit sebevědomí, odborný rozhled a povzbudit etické cítění sester, které se jí zúčastnily.

V Brně dne 18. 9. 2013

Zuzana Sýkorová

